

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (PRESTATIONS DE SERVICES) - INTERNET

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve a tout achat des services de réalisation de dessin d'inspiration paysagiste (Visuel 3D, Plan 2D, étude paysagère immersive HD) ('les Services') proposes par DESSINE MON JARDIN ('le Prestataire') a ses Clients qu'ils soient professionnels, consommateurs ou non professionnels ('Les Clients ou le Client') sur son site Internet www.dessinemonjardin.fr.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet www.dessinemonjardin.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces conditions s'appliquent a l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles a tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément a la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entre en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, a tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de probabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, a DESSINE MON JARDIN.FR - Rue Jean-Jacques Menuret - Espace Teste - 26200 MONTÉLIMAR.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue a cet effet avant la mise en oeuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.dessinemonjardin.fr.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposes sur le site internet www.dessinemonjardin.fr.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable a l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet a la date de passation de la commande.

ARTICLE 2 - Commandes

Le Client sélectionne sur le site les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le Client sélectionne la formule correspondant a la prestation qu'il souhaite commander et réglé en ligne. Il réceptionne ensuite par courriel de confirmation de commande contenant un lien vers le questionnaire qui lui appartient de compléter avec une photo de l'espace extérieur qu'il souhaite aménager au format requis et la description de ses envies en termes d'aménagement.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

L'enregistrement d'une commande sur le site du Prestataire est réalisée lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue a cet effet et valide sa commande.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le site internet www.dessinemonjardin.fr constitue la formation d'un contrat conclu a distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire DESSINE MON JARDIN se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation (pour le cas d'un Client Consommateur ou non professionnel) ou cas de force majeure.

ARTICLE 2 BIS - Durée de validité de la commande et obligation d'activation

Toute commande passée sur le site www.dessinemonjardin.fr est valable pour une durée d'un (1) an a compter de la date de validation et d'encaissement par le Prestataire.

Pour que la prestation puisse être réalisée, le Client doit impérativement transmettre au Prestataire le questionnaire projet dûment complété, accompagné des photos requises, dans ce délai d'un (1) an.

A défaut de transmission du questionnaire projet dans ce délai d'un an, la commande sera automatiquement considérée comme caduque. Le Prestataire ne sera alors plus tenu d'exécuter la prestation commandée, et aucun remboursement ne pourra être réclamé par le Client, ce délai constituant une condition essentielle d'exécution du contrat expressément acceptée par le Client lors de la passation de sa commande.

Le Prestataire conseille au Client de ne pas attendre l'échéance de ce délai et d'activer sa commande dans les meilleurs délais après son achat pour garantir la réalisation de sa prestation.

ARTICLE 3 - Tarifs

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.dessinemonjardin.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précises sur le site internet www.dessinemonjardin.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet www.dessinemonjardin.fr, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, selon les modalités précisées à l'article 'Commandes' ci-dessus, par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express ;
- par Paypal (la technologie de cryptage des données est de type militaire) ;
- par Stripe (données de paiement échangées en mode crypté grâce au protocole SSL).

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Le paiement Oney en plusieurs fois : <https://f.hubspotusercontent00.net/hubfs/508350/ONEY/cgv-payplug-oney.pdf>

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client, qui comprennent les prestations de visuel 3D, Plan 2D ou étude paysagère immersive HD, seront fournis selon les modalités suivantes : à partir des éléments transmis par le Client à travers le questionnaire (photos, plans, informations du projet) auquel le Client aura répondu, DESSINE MON JARDIN.FR transmet le rendu du projet commandé dans un délai raisonnable à compter de la réception définitive par le Prestataire du « questionnaire projet » dument complété par le Client, et au plus tard dans un délai maximum de six (6) mois à compter de cette même réception, sauf cas de force majeure ou fait du Client.

Ce délai de six (6) mois constitue un délai maximum contractuel. Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services dans les délais les plus courts possibles, dans le cadre d'une obligation de moyens.

L'attention du Client est attirée sur le fait que les Prestations de DESSINE MON JARDIN.FR consistent uniquement à fournir un visuel lui permettant d'avoir une inspiration et des idées en termes d'aménagement extérieur ; aucune garantie n'est donnée sur la faisabilité du projet.

Pour la réalisation et la concrétisation de son projet d'aménagement extérieur, le Client devra s'assurer auprès d'un professionnel ou par lui-même que les règles de l'art sont respectées, ainsi que toutes les règles en vigueur (notamment s'agissant des règles d'urbanisme, de copropriété...), le visuel fourni par DESSINE MON JARDIN.FR ne préjudiciant en rien de la faisabilité du projet.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis à l'expiration du délai maximum de six (6) mois ci-dessus précisé, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

L'identification du Prestataire est la suivante :

- Nom - Dénomination : DESSINE MON JARDIN.FR
- Forme sociale : Société par actions simplifiée
- Capital social : 1 000 euros
- Siège social : Rue Jean-Jacques Menuret, ESPACE TESTE à MONTÉLIMAR (26200)
- Numéro d'immatriculation : 903 037 745 RCS ROMANS SUR ISERE

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 10 jours ouvrés à compter de la fourniture des Services pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera le Client (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et a ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 7 - Responsabilité du Prestataire - Garantie

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités définies aux présentes Conditions Générales de Vente.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des défauts de conformité dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet www.dessinemonjardin.fr du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 8 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.dessinemonjardin.fr répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilise assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Il dispose également de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.dessinemonjardin.fr.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.dessinemonjardin.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Le Client est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins et réalisations effectués en vue de la fourniture des Services par le Prestataire.

ARTICLE 10 - Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 11 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 - Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

S'agissant du Client consommateur, à défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève

DESSINEMONJARDIN.FR, à savoir AME CONSO, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée à DESSINEMONJARDIN.FR.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine - 75001 PARIS.

S'agissant du RGPD, le client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

ARTICLE 14 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client consommateur ou non professionnel, reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.dessinemonjardin.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.